



**Политика на „НИИВСНЕМ“
за компетентност, безпристрастност и съгласуваност на лабораторните дейности**

Развитието на изпитвателните дейности е едно от основните направления в „НИИВСНЕМ“ ЕООД и като ръководство съдействаме за поддържането и непрекъснатото подобряване на една ефективна и ефикасна система за управление.

Нашата политика цели успешна работа и стабилно развитие, чрез предлагането на услуги с високо качество, отговарящо на нуждите и очакванията на клиентите, при строго съблюдаване на конфиденциалност и безпристрастност, с цел изграждане на дълготрайни и изгодни отношения с клиентите.

Ръководството на „НИИВСНЕМ“ ЕООД, следвайки политиката си, се стреми да мотивира сътрудниците си и да осигурява необходимите ресурси за изпълнение на основните си цели:

- Поддържане на акредитация от националния орган за акредитация - ИА „БСА“ в съответствие с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018, което позволява резултатите от изпитването да бъдат получени с необходимата точност, прецизност и достоверност, и създава обективна основа на дейностите по сертификация, надзор и официален контрол, както и за международно признание на издаваните от ИЛ протоколи от изпитване;
- Стриктно спазване на внедрената СУ от всеки член от персонала на ИЛ и осъзнаване значението и важността на действията, които извършва и ефекта върху крайните резултати;
- Осигуряване и поддържане на екип от компетентни специалисти, използване на съвременна техника, спомагателно оборудване и качественни консумативи;
- Създаване и поддържане на добра работна атмосфера, изразяваща се във взаимно доверие, екипност, ангажираност, спазване изискванията за охрана на труда и опазване на околната среда;
- Планирани участия в междулабораторни сравнения и изпитвания за пригодност организирани от акредитирани провайдъри, критерий за оценка качеството на изпитванията;
- Пълно удовлетворяване изискванията на клиентите по отношение на качество, цена и срок, чрез високо ниво на услугите и вежливо, добронамерено общуване с клиентите;
- Разширяване на изпитвателната номенклатура от продукти и показатели, усвояване на нови методи за изпитване, с цел по-пълно удовлетворяване на нарастващите изисквания на клиентите и привличане на нови клиенти;
- Недопускане конфликт на интереси и приемане само на поръчки, които могат да бъдат изпълнени коректно, професионално и безпристрастно;
- Експедитивно и делово разглеждане на жалбите, коректно партниране;
- Непрекъснато адаптиране към променящите се фактори.

Като държавна институция, сме поели предизвикателството и отговорността да удовлетворяваме потребностите на производителите, консуматорите и контролните органи, по отношение изпитванията на вино, спиртни напитки/спирт, оцет, етерични масла и продукти от тях, за което ръководството на НИИВСНЕМ залага на пълна прозрачност и публичност в управлението си и висок професионализъм при изпълнение на всички дейности.

С осъществяването на тази политика се ангажира ръководството на НИИВСНЕМ.

**Венелин Георгиев,
Управител на НИИВСНЕМ**

07.05.2019 г. София